

患者サポート相談窓口について

疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。ご希望の方は患者サポート相談窓口までお申し出ください。

- 医療安全に関すること
- 院内感染に関すること
- 個人情報保護に関すること
- 医学的なこと
- 入院療養上のこと
- 治療費等
- 退院後の生活
- 介護保険について
- 身体障害や社会保障制度
- 受診相談
- 苦情・ご意見・ご要望
- その他

お受け致しましたご相談やご要望は、その内容に応じて、適切な部署や職種と連携を取りながら、患者様と当院にとって、公平・公正な問題解決を行えるように努めます。

ご相談および苦情等の申し立てによって、患者様やご家族の方等が不利益を受けることはありません。また、問題解決のため以外に、ご相談内容や個人情報を他に提供することはございません。

また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 各部門に患者支援担当者を設置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 患者への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

| | |
|------|---|
| 対面相談 | 外来1階 CSセンター |
| お電話 | 0986-22-1441 |
| 受付時間 | 8:30~17:30 (月曜日~金曜日) 8:30~13:00 (土曜日) (日曜祝日、年末年始及び盆休みは除く) |
| 面談場所 | CSコーナー (患者サポート相談窓口) |
| 担当者 | CS所属看護師 |
| 責任者 | 病院長 |